



**Met spoed een huisarts
nodig buiten kantooruren?**

088 130 96 70

www.spoedpostutrechtstad.nl

Bel uw huisarts

Tijdens kantooruren

Werkdagen van 8:00 - 17:00 uur

Bel de huisartsenspoedpost

Buiten kantooruren

Maandag t/m vrijdag 17:00 - 8:00 uur

Weekend en feestdagen 24 uur per dag

Bel direct 112

Bij een levens-
bedreigende
situatie



Spoedpost
Utrecht stad

Hoe werkt de huisartsenspoedpost?

Alleen voor spoedeisende hulp buiten kantooruren

De huisartsenspoedpost is er alleen voor spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts, in het weekend en op officiële feestdagen.

Altijd eerst bellen

U kunt niet zomaar langsgaan bij de huisartsenspoedpost. U moet altijd eerst bellen. Dan krijgt u het snelste de hulp die u nodig heeft. Als u de huisartsenspoedpost belt, hoort u een kort keuzemenu. Bij een mogelijk levensbedreigende situatie toetst u 1. We helpen u dan met voorrang.

Twijfelt u of u de huisartsenspoedpost moet bellen? Kijk dan op

www.spoedpostrechtstad.nl

Via de online vragenlijst krijgt u direct advies. Op www.thuisarts.nl vindt u ook betrouwbare informatie.

Gegevens bij de hand als u belt

Houd belangrijke gegevens bij de hand:

- + Verzekeringsspas
- + BSN
- + Naam van uw huisarts
- + Uw medicijngebruik

Wat kunt u verwachten?

Als u ons belt krijgt u een triagist aan de telefoon die is opgeleid om snel te bepalen hoe ernstig uw klachten zijn en wat er moet gebeuren. Dit gebeurt in overleg met de dienstdoende huisarts.

Er zijn drie mogelijkheden:

1. Telefonisch advies. U krijgt uitleg en een telefonisch zelfzorgadvies.
2. Afspraak op de huisartsenspoedpost. Daar wordt u onderzocht door een huisarts of een verpleegkundige.
3. Consult bij u thuis. Een visite door een huisarts is alleen mogelijk als u om

medische redenen niet naar de huisartsenspoedpost kunt komen.

Veel gestelde vragen

Waarom moet ik eerst bellen?

Juist bij spoedeisende klachten is het belangrijk dat u snel de juiste hulp krijgt. Wat er nodig is, kan het snelst telefonisch worden vastgesteld.

Mogen triagisten mij een medisch advies geven?

Ja, triagisten zijn speciaal opgeleid om snel te beoordelen hoe ernstig uw klacht is. U kunt vertrouwen op hun deskundigheid. Medische adviezen worden altijd gecontroleerd door de dienstdoende huisarts.

Mag ik ook langskomen als ik overdag geen tijd heb?

Nee, de huisartsenspoedpost is er alleen voor spoedeisende hulp.

Is de hulp van de huisartsenspoedpost verzekerd?

Ja, hulp door de huisartsenspoedpost zit in de basisverzekering. Daarom is het belangrijk dat u uw verzekeringsspas bij de hand heeft.

Wordt mijn eigen huisarts geïnformeerd?

Ja, uw eigen huisarts krijgt een kort verslag van uw klachten en het advies dat u heeft gekregen.

Kan ik op de huisartsenspoedpost ook medicijnen krijgen?

Een huisartsenspoedpost mag geen medicatie verstrekken. Als dat nodig is krijgt u een recept waarmee u naar de dienstapothek kunt gaan. De huisartsenspoedpost verstrekt geen recepten voor herhaalmedicatie.



Compliment of klacht?

Als u tevreden bent met onze dienstverlening horen we dat natuurlijk graag!

Als iets niet bevalt, kunt u dat het beste meteen op de huisartsenspoedpost met ons bespreken. Of maak gebruik van het klachtenformulier op onze website www.spoedpostrechtstad.nl. Hier vindt u ook meer informatie over onze klachtenregeling.



Adres en route

Huisartsenpost Stad Utrecht

Burgemeester Fockema Andreaalaan 60, 3582 KT Utrecht

Telefoon: 088 - 130 96 70

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 17.00 - 08.00 uur.

Weekend en feestdagen: 24 uur per dag.

Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij uw eigen huisarts.

Routebeschrijving

Neem vanaf Utrecht centrum de Catharijnesingel en vervolgens de Venuslaan die overgaat in de Rubenslaan. Neem vanaf de Waterlinieweg afslag Stadion Galgenwaard en ga de Rubenslaan op. Op de Rubenslaan gaat u de Burgemeester Fockema Andreaalaan in. Na ongeveer 500 meter vindt u de ingang van het Spoedzorgcentrum aan uw rechterhand. De huisartsenpost is gevestigd in het Spoedzorgcentrum bij het Diakonessenhuis. Aan het parkeren zijn kosten verbonden.

Openbaar vervoer

de huisartsenpost is goed bereikbaar per bus. Bel voor de actuele reistijden 0900 - 92 92 (€ 0,70/min) of kijk op www.9292.nl

Verzorgingsgebied

Utrecht stad, Maartensdijk, Achttienhoven, Groenekan en Westbroek.

Contact

U kunt een bericht sturen via de contactpagina op onze website

www.spoedpostutrechtstad.nl